

La politica per la qualità e l'ambiente perseguita da **INTEGRA** si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del "Sistema di gestione per la qualità e l'ambiente", nel rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, rappresenti il principale fattore di eccellenza e competitività della società.

A tal fine la Direzione di **INTEGRA** ha stabilito le seguenti linee guida fondamentali:

- l'organizzazione deve impegnarsi a comprendere le esigenze presenti e future dei clienti, con l'obiettivo di fornire un livello qualitativo uguale o superiore alla qualità attesa
- l'organizzazione deve impegnarsi nella attività di miglioramento continuo, per perseguire gli obiettivi strategici della società
- l'organizzazione deve impegnarsi ad assumere decisioni ed intraprendere azioni basandosi su analisi di fatti reali, bilanciandole con l'esperienza e l'intuizione.
- L'organizzazione si impegna al rispetto della normativa ambientale ed al coinvolgimento, per quanto possibile, di tutte le parti interessate nel proprio impegno.

**Per ottemperare a questo la Direzione si impegna a :**

- fissare obiettivi e traguardi stimolanti che creino una chiara visione del futuro dell'organizzazione
- fornire al personale le necessarie risorse, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità
- favorire la comunicazione tra i diversi livelli della organizzazione
- tenere conto delle esigenze di tutte le parti interessate, inclusi i clienti, la proprietà, il personale, i fornitori, le comunità locali e la collettività in genere ed identificare i relativi requisiti di conformità.
- Applicare un approccio basato sulla consapevolezza e la gestione dei rischi

**Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono previste :**

- riunioni periodiche specifiche
- piani di miglioramento tecnici e qualitativi
- audit interni ed esterni del Sistema di Gestione della Qualità.

Nell'ambito della politica e delle strategie per la qualità e l'ambiente, **INTEGRA** persegue quindi i seguenti OBIETTIVI PRIORITARI - definiti su parametri chiaramente identificati:

- assunzione da parte della Direzione di un ruolo di guida nell'applicazione del conseguimento degli obiettivi di qualità, di prevenzione e protezione dai rischi sul posto di lavoro;
- definizione annuale dinamica di obiettivi di qualità ambiente per un miglioramento continuo;
- creazione e mantenimento dei necessari livelli di formazione, informazione ed addestramento del personale e dei professionisti collaboratori in materia tecnica e di qualità attraverso una programmazione di interventi strutturati;
- responsabilizzazione di ogni individuo in merito alla qualità del proprio lavoro e all'impatto sull'ambiente;
- creazione di un clima aziendale che favorisca l'evoluzione verso la qualità totale;
- ottenimento della piena soddisfazione dei Clienti, dei Fornitori, del Personale e dell'ambiente esterno.

Erba, settembre 2019

  
LA DIREZIONE  
(Carbone M.)