



Servizio di Supporto e Manutenzione per Produttori di Energia Elettrica e Clienti Industriali

Ref.:

4 de febbraio de 2016



Indice

1	Definizione della proposta	3
2	Presentazione della soluzione AMM	3
3	Livelli del servizio	9
4	Listino prezzi	10
5	Condizioni di fornitura	11
6	Termini di consegna	11
7	Condizioni di pagamento	11
8	Validità della proposta	11
9	Condizioni generali di fornitura	12



1 Definizione della proposta

La presente proposta ha come obiettivo la fornitura di un servizio di lettura dati, monitoraggio e manutenzione, attraverso l'accesso ad un sistema di monitoraggio di energia AMM (*Automatic Meter Management*), con analisi dei dati di produzione e consumo di energia elettrica, dedicato al segmento della **Produzione da Impianti ad Energia** nonché ai **Clienti del settore Commerciale ed Industriale**.

Questo progetto comporta l'impegno da parte di Integra srl per la fornitura al Cliente di una soluzione affidabile, sicura e redditizia. A tale scopo Integra è supportata dalla esperienza di Itron nei mercati italiano ed internazionale dei sistemi AMR (*Automatic Meter Reading*), AMM (*Automatic Meter Management*), gestione dell'energia e sistemi di pre-pagamento dell'elettricità, acqua, gas ed energia termica.

2 Presentazione della soluzione AMM

ACEVISION Service è un sistema innovativo di ultima generazione, che fornisce ai Clienti l'accesso privilegiato ad informazioni dettagliate riguardo ai propri profili di produzione e consumo di energia elettrica, fornendo loro mezzi potenti ed affidabili per una gestione più efficiente delle proprie risorse energetiche e supportando in particolare la definizione di misure relative all'implementazione di piani di manutenzione.





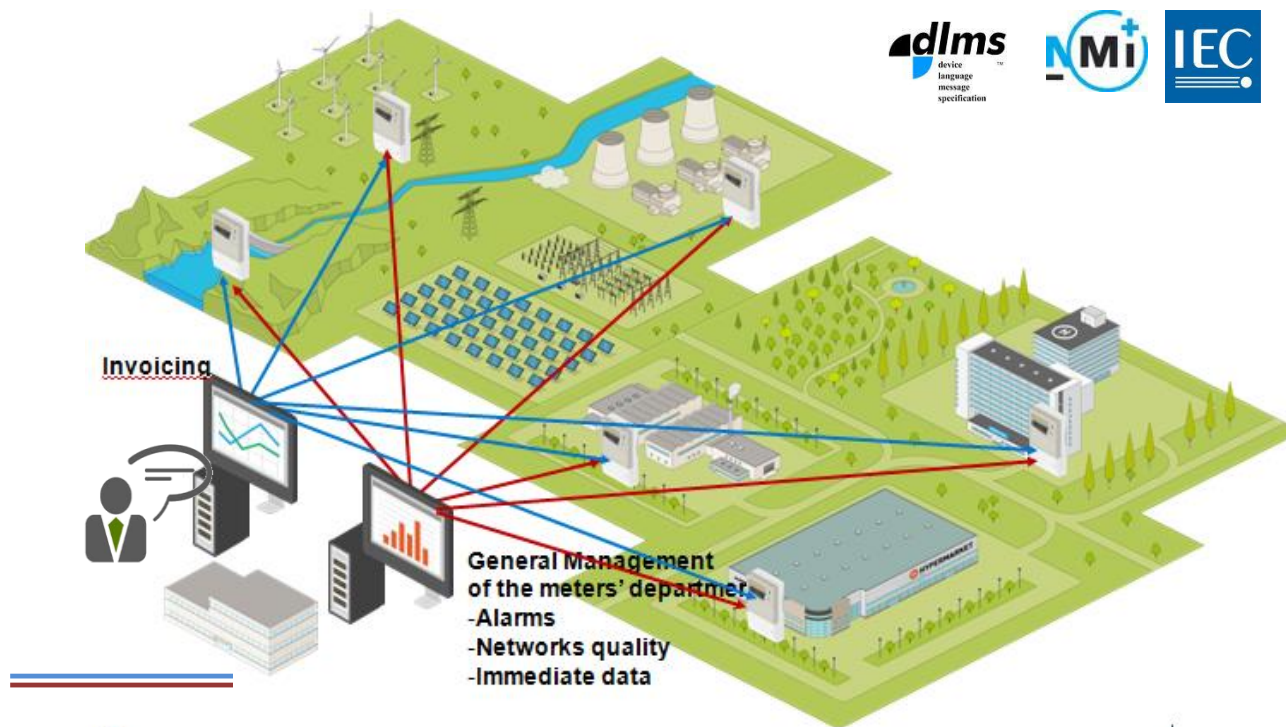
2.1 Architettura della soluzione

Il Sistema di monitoraggio è costituito da contatori elettrici Itron del tipo SL7000 od ACE6000, già preventivamente installati dal produttore, in grado di memorizzare le informazioni di consumo e produzione di energia elettrica in periodi di integrazione previamente configurati, così come altre informazioni come tensione, frequenza, angolo di sfasamento etc. I contatori disporranno inoltre di un modulo di comunicazione GSM/GPRS o in alternativa di una connessione di rete, il che permette di inviare le informazioni al server situato presso Integra srl, ove è installato il software ACEVISION per la raccolta e l'analisi dei dati, la gestione degli allarmi e l'emissione dei reports.

Il sistema AMM si basa quindi sui seguenti componenti:

- Contatore trifase Itron SL7000 ad inserzione diretta o su TA o TA e TV (**installato dall'Utente**)
- Modulo di comunicazione GSM/GPRS od Ethernet (**installato dall'Utente**)
- Software di Gestione ACE VISION (**ubicato presso Integra srl**)

2.2 Architettura dell' installazione



2.3 Software di Gestione dell'Energia ACE VISION

ACEVISION è un software per sistemi di misura di energia e fluidi, supportato da standards industriali. Grazie alla sua flessibilità ed all'architettura scalabile ACEVISION si adatta a tutte le esigenze di monitoraggio della misura, comunicando con qualunque sistema informatico.

- **Raccolta dei dati:** il processo di raccolta dei dati si sviluppa attraverso la lettura di tutte le informazioni disponibili nel contatore, utilizzando vari tipi di tecnologia di comunicazione (GSM/GPRS, IP).
- **Gestione dei dati di misura:** i dati del misuratore sono memorizzati in un data base in grado di accumulare vari anni di dati misurati. Tutte le informazioni sono disponibili su PC del Cliente attraverso Web Browser e possono essere processate per il consolidamento.
- **Distribuzione delle informazioni e integrazione IT:** il processo permette di integrare le informazioni del misuratore in altre applicazioni, utilizzando standards industriali (XML etc).

- **Funzionalità generali**

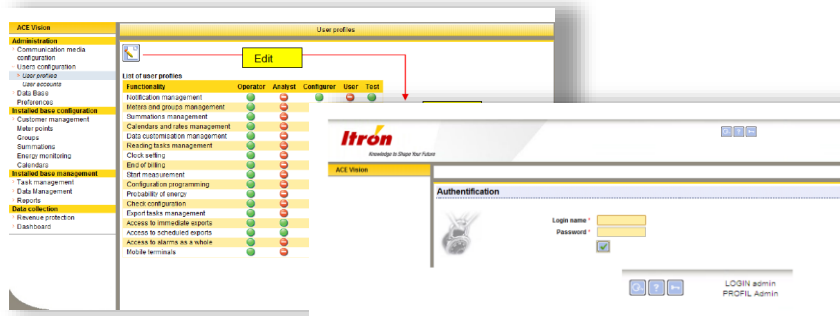
ACE VISION è un software sviluppato da Itron ricorrendo alle più recenti tecnologie di programmazione, come C# (.Net 2.0): WinForm standard application, e che consente di raccogliere e trattare informazioni relative al consumo registrato dai contatori elettrici, del gas, dell'acqua, dell'energia termica etc. Capace di gestire oltre 5000 punti di misura, ACEVISION è un software di facile uso e gestione. Compatibile con Sistema Operativo Windows Server 2003 e 2008, usa un data base MY SQL 3.51 per lo storage delle informazioni. ACEVISION dispone di interfaccia Web che permette all'utente di accedere a tutte le informazioni in forma grafica attraverso Web Browser come IE, Firefox etc. ACEVISION implementa protocolli di comunicazione standard come ICE1107 e DLMS COSEM e permette di raccogliere le informazioni dai contatori così come di modificare, per quanto consentito dalle norme, la configurazione degli stessi. Supporta varie modalità di comunicazione come GSM/GPRS e TCP/IP. ACEVISION permette:

- La pianificazione dei dati di lettura
- La gestione di allarmi via Email ed SMS.
- La pianificazione dei *backup* del Data Base.
- La reportistica PDF (con tecnologia XSL-FO e XSLT).
- L'esportazione automatica e manuale XML e CSV



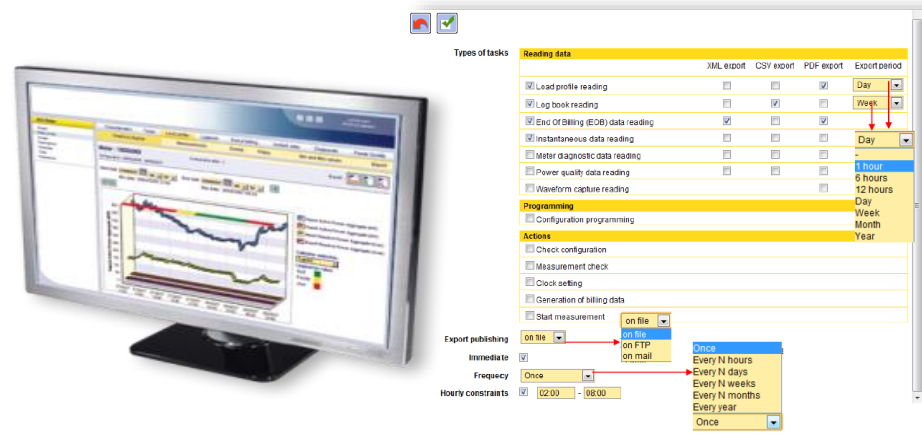
- **Accesso al sistema e politica della sicurezza**

L'accesso al sistema ACEVISION è protetto tramite user name e password. È inoltre possibile configurare il profilo di ogni utilizzatore in funzione del proprio livello di permesso, dando o limitando l'accesso a determinate funzioni del software.



- **Acquisizione e monitoraggio dei dati dei contatori**

ACEVISION consente di definire funzioni di acquisizione e monitoraggio in tempo reale o con periodicità predefinita di tutti i dati relativi ai contatori installati. Tale periodicità può essere definita con risoluzione sino al minuto. Il tipo delle informazioni raccolte da ogni contatore potrà essere selezionato nella modalità di acquisizione. Al termine del processo di acquisizione i risultati possono essere esportati automaticamente in un file (EXCEL; PDF od XML) ed essere inviati via email o via FTP ad un gruppo di utilizzatori predeterminato.

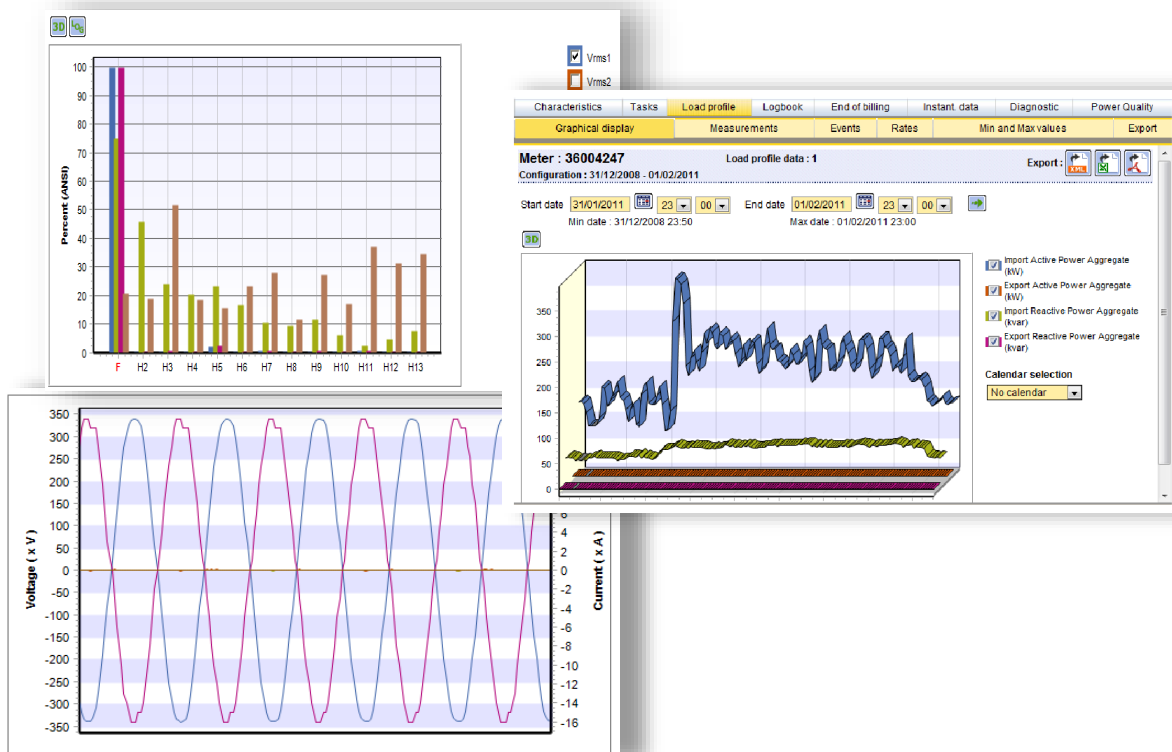




• Tipo dei dati

ACEVISION permette di raccogliere tutte le informazioni memorizzate dai contatori. Tra queste:

- Energia Attiva totale prodotta
- Energia reattiva Q1 (consumata induttiva)
- Energia reattiva Q4 (prodotta capacitiva)
- Misure da altri contatori esterni 1 e 2 (che possono essere contatori per acqua, per gas, per il monitoraggio della produzione, di processo etc.)
- Temperatura ambiente (modulo opzionale)
- Umidità ambiente relativa (modulo opzionale)
- Valore RMS della Tensione e Corrente di fase 1,2 e 3
- Fattore di potenza, frequenza di rete
- Registro eventi
- Qualità del servizio della rete elettrica (analisi della tensione, registro eventi, over ed undervoltage, distorsioni armoniche, etc.)
- Diagnostica dei contatori





• Gestione degli allarmi

ACEVISION permette la gestione degli allarmi inviati dai contatori. Questi allarmi potranno essere reindirizzati in vari formati (Email, SMS) in modalità automatica ad indirizzi prefissati. I tipi di notifica potranno essere:

- Allarme - Allarme interno del contatore in funzione della configurazione del contatore stesso, es:
 - > Nel caso di superamento di soglie di potenza
 - > Nel caso di superamento di soglie di tensione
 - > No caso di mancanza di fase
- Contatore fermo - Contatori che hanno un allarme fatale, e per questo motivo hanno fermato la registrazione di energia.
- Verifica della misura di energia di un misuratore entro soglie prefissate, in un determinato periodo di tempo.
- Verifica della configurazione - Verifica di eventuali incoerenze nella configurazione dei contatori e configurazione degli stessi nel sistema.

• Generazione dei reports

ACEVISION dispone di uno scheduler per i reports in modalità automatica, per cui si potrà personalizzare il tipo di dati da esportare (curve di carico, registri di fine fatturazione, valori istantanei, qualità del servizio, eventi di rete, allarmi, ecc.), il periodo a cui corrispondono, come pure il formato del tipo di file. ACEVISION supporta tre formati XML, PDF e CSV. Questi reports possono essere inviati automaticamente a diversi utenti in varia forma:

- Email
- FTP
- File condiviso

L' Utente può anche scaricare il file dalla propria pagina web selezionando il formato desiderato per il report.





3 Livelli del Servizio

Livello del Servizio - tipo 1

- Verifica dello stato delle apparecchiature di misurazione e di comunicazione (contatori e modem GPRS/GSM), basata sul test delle apparecchiature ad intervalli regolari al fine di ridurre tempi di inattività e perdite di fatturato. Generazione di avvisi tramite posta elettronica con l'identificazione di eventuali anomalie individuate.
- Verifica e validazione dei registri della produzione di energia ad intervalli regolari e creazione di un avviso tramite posta elettronica nel caso di valori al di sotto di soglie prefissate.
- Disponibilità di un indirizzo di posta elettronica dell'assistenza tecnica per segnalare eventuali anomalie e di una linea telefonica di supporto per la risposta a domande tecniche, con tempi di 8x5 ore di servizio (giorni lavorativi). La disponibilità di un Technical Account manager che sarà il Vs. contatto su tutte le questioni relative ai servizi tecnici proposti.

Livello del Servizio - tipo 2

- Verifica dello stato delle apparecchiature di misurazione e di comunicazione (contatori e modem GPRS/GSM), basata sul test delle apparecchiature ad intervalli regolari al fine di ridurre tempi di inattività e perdite di fatturato. Generazione di avvisi tramite posta elettronica con l'identificazione di eventuali anomalie individuate.
- Verifica e validazione dei registri della produzione di energia ad intervalli regolari e creazione di un avviso tramite posta elettronica nel caso di valori al di sotto di soglie prefissate.
- Disponibilità di accesso individuale via internet alla piattaforma ACEVISION (su pagina web), con accesso ai dati relativi ai profili di produzione di energia con risoluzione quattroraria, ai dati relativi alla qualità del servizio della rete elettrica (cortocircuiti, buchi di tensione, sovratensioni etc.), dati di fine fatturazione, etc.
- Disponibilità di un indirizzo di posta elettronica dell'assistenza tecnica per segnalare eventuali anomalie e di una linea telefonica di supporto per la risposta a domande tecniche, con tempi di 8x5 ore di servizio (giorni lavorativi). La disponibilità di un Technical Account manager che sarà il Vs. contatto su tutte le questioni relative ai servizi tecnici proposti.



4 Listino prezzi

Di seguito il listino prezzi per le varie proposte:

Item n°	Definizione cadenza del servizio	Quant. (Un)	Prezzo Unitario (Euro)	Termine di consegna del servizio
1	Livello di Servizio tipo 1 Perioidicità aggiornamento dati: giornaliera	1	100,00 €/Anno	1 Settimana dopo la firma del contratto.
2	Livello di Servizio tipo 1 Perioidicità aggiornamento dati: ogni 48 ore	1	80,00 €/Anno	
3	Livello di Servizio tipo 1 Perioidicità aggiornamento dati: su base settimanale	1	60,00 €/Anno	
4	Livello di Servizio tipo 1 Perioidicità aggiornamento dati: su base mensile	1	50,00 €/Anno	
5	Livello di Servizio tipo 2 Perioidicità aggiornamento dati: giornaliera	1	300,00 €/Anno	
6	Livello di Servizio tipo 2 Perioidicità aggiornamento dati: ogni 48 ore	1	240,00 €/Anno	
7	Livello di Servizio tipo 2 Perioidicità aggiornamento dati: su base settimanale	1	180,00 €/Anno	
8	Livello di Servizio tipo 2 Perioidicità aggiornamento dati: su base mensile	1	150,00 €/Anno	

**Condizioni commerciali:**

Si rimanda al documento **“CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA INTEGRA”**, da restituirci debitamente sottoscritto per Vs presa d'atto. Nella tabella sottostante sono riportate le condizioni particolari relative alla presente fornitura.

RESA	N. A.
IMBALLO	N. A.
TRASPORTO	N. A.
CONSEGNA	A partire dalla settimana successiva al Vs. Ordine
FATTURAZIONE	100% all'Ordine (prezzi IVA esclusa, fissi ed invariabili)
PAGAMENTO	Canone annuale con Bonifico Bancario anticipato
VALIDITÀ' OFFERTA	30 gg dalla presente
NOTA	Intestare ed inviare ordini a: INTEGRA S.r.l. - Erba (CO)
PRIVACY Informativa ai sensi dell'art.13 DLgs 196/03	NATURA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO: Sono oggetto di trattamento esclusivamente i dati anagrafici, nonché i dati di natura economica che sono necessari per lo svolgimento dei rapporti contrattuali, in essere o futuri, con la Vostra società/ditta. Tali dati verranno trattati (ed eventualmente conferiti a terzi) per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e contabili. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Titolare è la società INTEGRA srl RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO: Ing. Carbone Massimo, reperibile allo 031-333.888.4

Ringrazio per l'attenzione

Luciano Brunelli

Per informazioni contattare:
 Sig. L. BRUNELLI
 Tel. 031 3338884
 Cell. 345 4743168
 Mail to: l.brunelli@integra.co.it
 Website: www.integra.co.it



Condizioni Generali di Fornitura

1. Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le vendite effettuate da INTEGRA SRL, salvo che non sia diversamente stabilito nelle offerte formulate da INTEGRA SRL.

2. I contratti si intendono conclusi nel momento in cui l'acquirente accetta le offerte formulate da INTEGRA SRL inviando l'offerta stessa via fax o via mail, firmata per accettazione. Una volta accettate le offerte nessuna modifica può essere apportata ai contratti senza il consenso di INTEGRA SRL, che deve essere manifestato per iscritto.

3. Tutte le vendite si intendono franco stabilimento di produzione o franco magazzino di INTEGRA SRL e i prodotti viaggiano ad esclusivo rischio dell'acquirente. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1510 c.c. INTEGRA SRL si libera dall'obbligo della consegna dei prodotti, rimettendoli al vettore o allo spedizioniere per il trasporto. La proprietà dei prodotti si trasferisce al momento della consegna al vettore o allo spedizioniere.

4. Tutti i dati relativi a pesi, misure, dimensioni e specifiche forniti da INTEGRA SRL nei disegni, progetti, piani e, comunque, nella documentazione tecnica o commerciale sono indicativi e non vincolanti. Tutti i dati e le informazioni forniti da INTEGRA SRL in relazione ai prodotti sono di proprietà esclusiva di INTEGRA SRL e non possono essere divulgati a terzi o riprodotti senza il preventivo consenso scritto di INTEGRA SRL né possono essere utilizzati per fini diversi dal normale uso dei prodotti.

5. I termini di consegna indicati da INTEGRA SRL sono puramente indicativi e non vincolanti e si calcolano a partire dalla conferma dell'ordine oppure, ove richiesto da INTEGRA SRL: (i) dalla ricezione da parte di INTEGRA SRL di tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione dell'ordine, oppure (ii) dall'incasso dell'acconto del prezzo.

6. L'acquirente è tenuto a controllare accuratamente i prodotti al momento della consegna. INTEGRA SRL non è responsabile per vizi dei prodotti che non siano stati denunciati dall'acquirente entro otto giorni dalla consegna e, comunque, se l'azione non sia stata promossa entro un anno dalla consegna. Tale garanzia è limitata ai vizi di progettazione, materiali e lavorazione evidenziatisi in condizioni di normale utilizzo e manutenzione. La garanzia è esclusa per difetti derivanti da progettazioni specificamente richieste dall'acquirente. La garanzia comporta unicamente, a discrezione assoluta di INTEGRA SRL, la sostituzione e/o la riparazione di prodotti o componenti ad essa restituiti dall'acquirente, per i quali i difetti siano stati riconosciuti da INTEGRA SRL, ed il rimborso delle relative spese. La garanzia non comporta il risarcimento del danno per lucro cessante subito dall'acquirente, salvo che questo non derivi da dolo o colpa grave di INTEGRA SRL. In relazione a prodotti rivenduti nello stato in cui si trovano o a componenti che INTEGRA SRL acquista da terzi, la garanzia prestata da INTEGRA SRL è limitata alle condizioni di garanzia e relativi termini applicati ad INTEGRA SRL da tali terzi. L'acquirente decade dalla garanzia in caso di modifiche dei prodotti od interventi tecnici sugli stessi, effettuati da terzi senza il preventivo consenso scritto di INTEGRA SRL.

7. Dei diritti di autore e di utilizzazione economica del Software fornito da INTEGRA SRL unitamente ai prodotti (il "SW") è titolare la società indicata nella documentazione tecnica esplicativa del SW (il "Licenziante"). Il Licenziante concede all'acquirente dei prodotti licenza di uso non esclusiva e non trasferibile del SW. Il SW è consegnato in forma di codice oggetto e con la relativa documentazione tecnica. L'acquirente non può ulteriormente sublicenziare il SW. Il Licenziante garantisce la conformità del SW alla documentazione tecnica relativa. Il Licenziante si impegna, per un

periodo di tre mesi dalla data di consegna all'acquirente del SW, ad eseguire a proprie spese, o a far eseguire da INTEGRA SRL, gli interventi necessari per rendere il SW conforme a quanto indicato nella relativa documentazione tecnica. L'acquirente decade dalla garanzia in caso di modifiche del SW, o di interventi tecnici sul medesimo, effettuati da terzi senza il preventivo consenso scritto del Licenziante. Il Licenziante si impegna a garantire e tenere indenne l'acquirente di quanto quest'ultimo sia condannato a pagare a terzi, a seguito di sentenza definitiva o di transazione stragiudiziale approvata per iscritto dal Licenziante, a causa di asserite violazioni dei diritti di proprietà di terzi nel paese dell'acquirente causate dall'uso effettivo del SW, a condizione che:

- (i) l'acquirente invii immediato avviso scritto al Licenziante di qualsiasi contestazione sollevata da terzi e/o di ogni azione da questi promossa in merito al diritto di proprietà del SW;
- (ii) l'acquirente fornisca al Licenziante tutte le informazioni e l'assistenza necessarie per la gestione della lite e/o per la definizione delle controversie e/o delle contestazioni di cui al punto (i);
- (iii) l'acquirente abbia usato i prodotti e/o il SW in conformità ai termini ed alle condizioni contrattuali e alle eventuali istruzioni fornite dal Licenziante.

Il Licenziante si riserva la facoltà di assumere, a proprie spese, la gestione della lite e/o la definizione delle controversie e/o contestazioni.

Nel caso in cui, a seguito della contestazioni di cui al precedente punto (i), con provvedimento dell'autorità giudiziaria sia inibito all'acquirente l'utilizzo del SW, il Licenziante potrà, a propria scelta:

- (iv) sostituire il SW con altri SW aventi funzioni simili a quello oggetto di contestazione, o
- (v) rimborsare all'acquirente il valore residuo del SW al momento del rimborso, tenuto conto dell'uso, del danneggiamento o dell'obsolescenza.

E' esclusa qualsiasi altra garanzia espressa o implicita.

8. I prezzi di vendita dei prodotti indicati nell'offerta di INTEGRA SRL comprendono l'imballaggio e il corrispettivo per la licenza del SW. Non comprendono l'IVA né altri costi, quali costi amministrativi, di installazione e messa in opera, che saranno a carico dell'acquirente.

9. INTEGRA SRL emetterà fattura a fronte di ciascuna consegna. L'acquirente dovrà pagare il prezzo entro trenta giorni dalla data di emissione della fattura.

10. In caso di ritardato pagamento del prezzo l'acquirente sarà tenuto a pagare ad INTEGRA SRL gli interessi calcolati come previsto dall'art. 5 del D. Lgs. n. 231 del 2002, con decorrenza dalla data di scadenza del pagamento fino all'effettivo soddisfo, impregiudicato il diritto al risarcimento del maggior danno.

11. In caso di mancato o incompleto pagamento del prezzo, INTEGRA SRL si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c..

12. La nullità e/o inefficacia e/o invalidità di una o più clausole delle presenti condizioni generali di vendita non comporterà la nullità e/o inefficacia e/o invalidità delle altre clausole qui contenute.

13. Per tutte le controversie eventualmente derivanti dal presente contratto, sarà esclusivamente competente il Tribunale di Como.

Timbro e firma dell'acquirente